Szpital dobrze zdiagnozowany

Dzięki wdrożeniom systemów ERP i ich integracji ze wszystkimi rozwiązaniami informatycznymi, w szpitalu zwiększa się zarówno jakość usług medycznych, jak i trafność decyzji menedżerskich, co pozwala na optymalizację kosztów.

fot. THETA

Do niedawna w Polsce jednym z bardziej zaniedbanych rynków pod względem oprogramowania wspierającego zarządzanie był rynek publicznych zakładów opieki zdrowotnej. Jednak sytuacja szybko się zmienia dzięki wsparciu finansowemu Unii Europejskiej, ale przede wszystkim dzięki dostrzeganiu przez obecnych menedżerów z placówek szpitalnych konieczności posiadania wysokiej jakości systemów informatycznych. Istotnym czynnikiem wymuszającym informatyzację służby zdrowia są też wymagania NFZ, dotyczące dostarczania informacji analitycznej. Rosnące i zmieniające się potrzeby wymiany informacji między jednostkami a NFZ w praktyce wykluczają możliwość wzajemnej komunikacji z pominięciem systemów informatycznych. Systemy informatyczne w jednostkach medycznych obejmują dwa obszary – obszar zarządzania i finansów, związany z prowadzeniem działalności organizacji – tzw.

Wspomaga nas biznesowa analityka

LESZEK GUTOWSKI
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie od ponad czterdziestu lat jest wiodącą placówką medyczną leczącą dzieci w północno-wschodniej Polsce. Zatrudniony personel medyczny składa się z 620 osób. Dostępność 265 łóżek umożliwia nam zapewnienie opieki zdrowotnej dzieciom i młodzieży od okresu noworodkowego do 18. roku życia w zakresie diagnostyki, leczenia szpitalnego, rehabilitacji leczniczej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Szpital ma obecnie 14 oddziałów oraz ponad 30 poradni specjalistycznych. Rocznie hospitalizujemy około 20 tys. pacjentów i udzielamy ćwierć miliona porad specjalistycznych i zabiegów rehabilitacyjnych.

Przed wdrożeniem systemu SIMPLE.ERP eksploatowaliśmy systemy od różnych dostawców. W zakresie działań administracyjnych korzystaliśmy jeszcze ze znakowej wersji systemu SIMPLE, natomiast w obszarze medycznym było to rozwiązanie firmy z Rzeszowa. Niestety, brak integracji między systemami uniemożliwiał nam sprawny obieg informacji i efektywne zarządzanie jednostką. Podejmując decyzję o wdrożeniu systemu, który będzie kompleksowo zarządzał szpitalem, kierowaliśmy się jego funkcjonalnością i elastycznością. Ważnym aspektem była dla nas również możliwość integracji z systemem medycznym. Postanowiliśmy pozostać przy sprawdzonym producencie – firmie SIMPLE, która bez problemu wdrożyła w naszej jednostce SIMPLE.ERP i przeprowadziła integrację z systemem medycznym. Projekt obejmował wdrożenie systemu w obszarach: Finanse i Księgowość, Majątek Trwały, Obrót Towarowy, Zarządzanie Personelem, Analizator Biznesowy oraz INFO. Został zrealizowany ze środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz własnych. Projekt wdrożeniowy trwał 1,5 roku.

Moduły części administracyjno-zarządczej działają sprawnie. Dzięki zakupionemu modułowi o nazwie Analizator Biznesowy, opartemu na technologiach OLAP, który odpowiednio modeluje i przekształca dane gromadzone we wszystkich obszarach prowadzonej działalności szpitala, możemy bieżąco kontrolować efektywność prowadzonych działań, monitorować wydajność pracowników oraz jednostek organizacyjnych, co daje nam informacje o opłacalności poszczególnych oddziałów.