

**Z PRZEMYSŁAWEM
GNITECKIM
wiceprezesem firmy
Simple SA
rozmawia
Barbara Mejssner.**

Mobilność w diagnostyce i zarządzaniu szpitalem

– Wyposażyli Państwo swój system ERP dedykowany medycynie w możliwość współpracy ze sprzętem mobilnym. Czy taką możliwość ma tylko SIMPLE.iMED, czy także inne platformy?

– W zależności od potrzeb branży i danego klienta, jesteśmy w stanie zapewnić dostęp do systemu za pomocą różnych urządzeń mobilnych. Oprócz coraz szerzej stosowanych w szpitalach tabletów i smartfonów, nasz system integruje się z przenośnymi czytnikami kodów czy czytnikami EAN (European Article Number – Europejski Kod Towarowy) i ekranami dotykowymi, które coraz częściej wchodzi w standard wdrożenia w firmach produkcyjnych. Potrzeby zapewnienia mobilnego dostępu do systemu mają również klienci z branży handlowo-usługowej, którym oferujemy system dedykowany mobilnym pracownikom, oraz klienci z sektora edukacyjnego. Mimo iż nasza oferta w tym zakresie poszerzyła się rok temu, mamy już na swoim koncie kilka wdrożeń, dzięki którym kadra dydaktyczna czy studenci przy użyciu tabletów mają dostęp do takich informacji, jak plan zajęć, oceny czy stan płatności.

– Od jak dawna mobilna funkcjonalność jest dostępna w ofercie?

– Wiemy, czego szukają nasi klienci, dlatego SIMPLE.iMED od początku wprowadzenia na rynek (premiera miała miejsce na początku 2012 roku) miał w standardzie funkcjonalność zapewniającą mobilny dostęp do aplikacji.

– Z jakiego rodzaju urządzeniami przenośnymi współpracuje system? Z jakimi mobilnymi systemami operacyjnymi?

– Z oprogramowania SIMPLE.iMED można korzystać poprzez urządzenia mobilne typu smartfon, tablet, które zapewniają dostęp do systemu przy łóżku chorego czy w karetkce.

Platforma pozwala również na integrację z terminalami bezprzewodowymi, czytnikami kodów kreskowych do identyfikacji pacjenta i zachodzących procesów medycznych, działającymi w lokalnej sieci Wi-Fi i Internecie. Może ta wizja wydaje się odległa, ale obecnie większość szpitali, planując informatyzację placówki, uwzględnia w wymaganiach przetargowych właśnie taką funkcjonalność. Czasy prostych, sztywnych i nierozwijalnych systemów, zapewniających płytki obieg informacji mamy już dawno za sobą. Obecnie projekty dotyczące zintegrowanych systemów informatycznych w placówkach służby zdrowia idą w stronę pełnej i kompletnej informatyzacji, zapewniającej natychmiastowy dostęp do wszelkich wymaganych danych w dowolnej lokalizacji szpitala.

– Czy wszystkie placówki, które decydują się na wdrożenie SIMPLE.iMED, wdrażają także funkcjonalność zapewniającą współpracę z urządzeniami mobilnymi? Czy podwyższa ona całkowity koszt wdrożenia?

– Wszystkie placówki, z którymi prowadzimy rozmowy o wdrożeniu SIMPLE.iMED, są zdecydowane na wprowadzenie w swoich szpitalach urządzeń mobilnych. Ponieważ SIMPLE.iMED jest aplikacją webową i w pełni mobilną, sama funkcjonalność nie wpływa bezpośrednio na zwiększenie kosztu wdrożenia.

– Ile placówek służby zdrowia w kraju wdrożyło takie rozwiązanie?

– Z oprogramowania ERP marki SIMPLE korzysta ponad 240 placówek medycznych w całym kraju. Jeśli chodzi o wdrożenie nowej platformy SIMPLE.iMED, to obecnie prowadzimy zaawansowane rozmowy ze szpitalami. Zainteresowanie rozwiązaniem takiej klasy jest ogromne. Mamy nadzieję, że już wkrótce będziemy mogli pochwalić się pierwszymi sukcesami we wdrożeniach całej platformy.

– Jakie informacje są dostępne z poziomu urządzeń mobilnych?

– Z poziomu urządzeń mobilnych uprawniony użytkownik ma możliwość dostępu do pełnej dokumentacji medycznej, badań laboratoryjnych i obrazowych, przeglądania i edycji danych medycznych o pacjencie, wyszukiwania archiwalnych danych o pacjencie. Może także zarządzać grafikami pracy, zarządzać łóżkiem pacjenta dzięki wizualizacji obłożenia łóżek i ich wykorzystania w szpitalu, wydawać zlecenia za pomocą notatek głosowych i/lub wpisywania tekstu.

– Jaki wpływ ma przekazywanie informacji za pomocą urządzeń mobilnych na szybkość diagnozowania pacjentów i jakość leczenia?

– Jest to duży skok naprzód w jakości obsługi pacjentów w szpitalach. Lekarz ma możliwość wglądu do całej historii choroby pacjenta stojąc przy jego łóżku czy jadąc w karetkce, będąc wyposażonym jedynie w tablet lub smartfon. Dodatkowo, mobilność systemu umożliwi szybkie konsultacje medyczne bez ograniczeń geograficznych. Menedżerowie szpitali mogą otrzymywać raporty i analizy w formie SMS na telefon bądź mejlowo. Przyspiesza to znacznie proces podejmowania decyzji. Wskazane osoby mogą na bieżąco kalkulować i monitorować koszty procedur medycznych oraz w czasie rzeczywistym być informowani o wszelkich odchyleniach od planów.

Obecnie projekty dotyczące zintegrowanych systemów informatycznych w placówkach służby zdrowia idą w stronę pełnej i kompletnej informatyzacji, zapewniającej natychmiastowy dostęp do wszelkich wymaganych danych w dowolnej lokalizacji szpitala.