

COMPLIDER WORLD Polska

INFORMATYKI 2011



ALIOR BANK
AZOTY TARNÓW
BEST
ENERGA-OPERATOR
ERGO HESTIA
HEMPEL POLAND
KRUS
LUX MED
MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
NORDEA BANK
PL.2012
POLSKIE RADIO
PRATT AND WHITNEY KALISZ
SYNTHOS
SZPITAL JANA PAWŁA II W KRAKOWIE
URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH
WOJSKOWY INSTYTUT MEDYCZNY
WINEZJA.PL

PRZEZ IT
DO SUKCESU
W BIZNESIE



Informatyzacja niesie zmianę

Telemedycyna jest istotną częścią działalności **Wojskowego Instytutu Medycznego**. Wprowadzenie nowych rozwiązań wymaga zmian organizacyjnych i przekonania ludzi.

WANDA ŻÓŁCIŃSKA

Wojskowy Instytut Medyczny (WIM) informatyzuje się w bardzo szybkim tempie, przebojowo zdobywa dotacje unijne i stara się doganiać najnowocześniejsze standardy. Wymaga to wprowadzania nowych rozwiązań, ale i zmian organizacyjnych oraz przekonania do nich pracowników.

Wprowadzanie zmian w każdej dużej instytucji to poważne wyzwanie, także w WIM. Z punktu

Zarząd chciałby maksymalnie zautomatyzować procesy przetwarzania danych z systemu medycznego, stąd duży obszar działań dotyczy integracji systemów i pozyskiwania tą drogą niezbędnej na co dzień wiedzy.

widzenia działu IT oraz całego zarządu projekty, które zmieniają porządek organizacyjny w firmie, są dużym wyzwaniem, ale najważniejsze jest przekonanie do nich ludzi. Nie wystarczy zorganizowanie szkoleń. Jak mówi gen. brg. dr hab. n. med. Grzegorz Gielerak, dyrektor Wojskowego Instytutu Medycznego, trzeba było zacząć od znalezienia osób, które będą liderami zmian.

Wszechobecny projekt

Najważniejszy jest projekt TeleMedNet, który otrzymał dofinansowanie w ramach programu UE Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka. Obejmuje on wszystkie obszary funkcjonowania WIM. Trwają prace nad utworzeniem hurtowni danych medycznych oraz podstaw IT do modelowania procesów w ochronie zdrowia na poziomie dużej jednostki wielospecjalistycznej.

Rozbudowano Radiologiczny System Informatyczny. Powiększono bazę serwerową i pamięci masowych, a sieć komputerowa jest monitorowana na bieżąco. W strategii działania ważne jest bezpieczeństwo danych.

Stworzono platformę telemedycznego wsparcia kardiologicznego działającą w trybie online. Platformę zintegrowano z systemem szpitalnym. Szpital od lat działa w obszarze medycznych wideokonferencji szkoleniowych i konsultacyjnych. Wdrażane jest oprogramowanie Microsoft Lync, w celu prowadzenia wideokonferencji w relacji Centrum

Urazowe WIM – inne szpitale. Przełomową zmianą było wprowadzenie jednolitego systemu korporacyjnej poczty elektronicznej. Zdaniem dyrektora Grzegorza Gieleraka, rozwiązanie zmieniło sposób zarządzania, a pracownicy „zobaczyli, że pracują w jednej firmie”. Zaczęły funkcjonować narzędzia pracy grupowej, wprowadzono własne usługi BlackBerry, komunikator firmowy i telefonię VoIP.

Przejrzystość i informacja

IT zapewnia narzędzia do centralnego koordynowania działań. Zarząd chce automatyzować procesy przetwarzania danych z systemu medycznego, stąd duży obszar zadań dotyczy integracji systemów i pozyskiwania niezbędnej wiedzy. Kolejnym celem biznesowym jest zwiększenie transparentności działań. W ramach projektu TeleMedNet wprowadzono audyt zarządczy. „Chodziło o wprowadzenie przejrzystości

i obiektywnej oceny pracowników. Jako jednostka naukowo-badawcza WIM musi się poddawać audytom, ale najpierw przeprowadzamy ocenę wewnętrzną” – wyjaśnia ppłk mgr inż. Piotr Murawski, szef Wydziału Teleinformatyki. To projekt autorski działu IT, opracowany na podstawie analiz wykonanych z zarządzeniem WIM.

W filozofię wpisuje się Autokreatywność, autorski pomysł dyrektora Grzegorza Gieleraka. Ma on na celu zwiększenie efektywności działania placówki w obszarze nauki i zarządzania zasobami ludzkimi. „System IT gwarantuje równy dostęp do wiedzy. Pracownik ma świadomość, że coś od niego zależy” – mówi dyrektor Grzegorz Gielerak. Pracownicy mogą zgłaszać nowe projekty, sprawdzać poprzednie, korzystać z biblioteki.

W WIM udało się utworzyć Tele-radiologiczne Centrum Diagnostyczne, na którego przykładzie widać, w jaki sposób IT wspiera medycynę. Największym sukcesem projektu był zakup aparatury obrazowej, w tym nowego RTG cyfrowego i 37 stacji diagnostycznych. System przyspiesza i ułatwia pracę personelu szpitala. Wszystkie badania znajdują się w systemie w formie elektronicznej. System pozwala pracować w trybie teleradiologii, a więc opisywać/konsultować zdjęcia również przez terytorialnie oddalonych specjalistów. Dział IT zaprojektował i utworzył infrastrukturę pamięci masowych, infrastrukturę bezpiecznego dostępu do Internetu dla potrzeb radiologii, zwiększono możliwości dostępu online do medycznych badań obrazowych. Trwa wdrażanie projektu zintegrowanego identyfikatora pracownika. Dział IT postarał się o rozszerzenie jego funkcjonalności, aby stał się odpowiednikiem dowodu osobistego pracownika. WIM jest przygotowany na wdrożenie podpisu elektronicznego. ▸



FINALISTA KONKURSU



ppłk mgr inż. **PIOTR MURAWSKI**
szef Wydziału Teleinformatyki
Wojskowego Instytutu Medycznego

Wdrożenie projektów, które zmieniają porządek organizacyjny w firmie, jest dużym wyzwaniem, ale najważniejsze jest przekonanie do nich ludzi.



gen. brg. dr hab. n. med. **GRZEGORZ GIELERAK**
dyrektor Wojskowego Instytutu
Medycznego

System IT w sposób obiektywny gwarantuje równy dostęp do wiedzy, a więc i do sukcesu. Pracownik ma świadomość, że coś od niego zależy, a nie jest tylko trybikiem w maszynie.